

SIAEP de la région de Vic-Fezensac

eau potable

**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité du Service  
public de l'eau potable**

**Exercice 2024**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice  
présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007  
Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.  
Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs  
peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr) , rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## **Table des matières**

|        |                                                                                                                                                    |                                    |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 1.     | Caractérisation technique du service.....                                                                                                          | 4                                  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....                                                                                                           | 4                                  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....                                                                                                                   | 4                                  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                                                                                | 4                                  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....                                                                                                                             | 5                                  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....                                                                                                                                  | 6                                  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....                                                                                                        | 6                                  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....                                                                                                                         | 6                                  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....                                                                                                                                 | 7                                  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2024.....                                                                         | 7                                  |
| 1.6.2. | Production .....                                                                                                                                   | 7                                  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....                                                                                                                       | 8                                  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice.....                                                                                                         | 8                                  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....                                                                                                                                | 9                                  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....                                                                                                                     | 9                                  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                                                                                           | 9                                  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                                                                                 | 10                                 |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....                                                                                                                    | 10                                 |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....                                                                                                                  | 10                                 |
| 2.3.   | Recettes .....                                                                                                                                     | 12                                 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....                                                                                                                   | 13                                 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....                                                                                                           | 13                                 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....                                                                      | 13                                 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....                                                                                                          | 15                                 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                                                                                 | 15                                 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                                                                                              | 16                                 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                                                                                  | 16                                 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....                                                                              | 17                                 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....                                                                             | 17                                 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....                                                                      | 18                                 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1).....                                                                                  | 18                                 |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....                                                                                   | 18                                 |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) ....                                                                                | <b>Erreur ! Signet non défini.</b> |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....                                                                                                                | 19                                 |
| 4.     | Financement des investissements .....                                                                                                              | 21                                 |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....                                                                                                                         | 21                                 |
| 4.2.   | Montants financiers.....                                                                                                                           | 21                                 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....                                                                                                                  | 21                                 |
| 4.4.   | Amortissements .....                                                                                                                               | 21                                 |
| 4.5.   | Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service ..... | 21                                 |
| 4.6.   | Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice .....                         | 22                                 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau.....                                                                | 23                                 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0) .....                                                                          | 23                                 |
| 5.2.   | Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT) .....                                                                             | 23                                 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....                                                                                                        | 24                                 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. *Présentation du territoire desservi*



Le service est géré au niveau ☐ communal  
☐ intercommunal

- ☐ Nom de la collectivité : SIAEP de la région de Vic-Fezensac
- ☐ Nom de l'entité de gestion : eau potable
- ☐ Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Syndicat Mixte
- ☐ Compétences liées au service :

|                                               | Oui                      | Non                      |
|-----------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Production                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement<br>(1) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement (1)                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage (1)                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (1) A compléter                               |                          |                          |

- ☐ Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Antras, Barran, Bazian, Belmont, Biran, Caillavet, Callian, Castillon-Debats, Cazaux-d'Anglès, Jegun, Le Brouilh-Monbert, Marambat, Ordan-Larroque, Préneron, Riguepeu, Roquebrune, Saint-Jean-Poutge, Tudelle, Vic-Fezensac

## 1.2. *Mode de gestion du service*



Le service est exploité en ☐ Régie par Régie à autonomie financière

## 1.3. *Estimation de la population desservie (D101.1)*



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert 9 450 habitants au 31/12/2024 (9 450 au 31/12/2023).

## 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 5 728 abonnés au 31/12/2024 (5 708 au 31/12/2023).

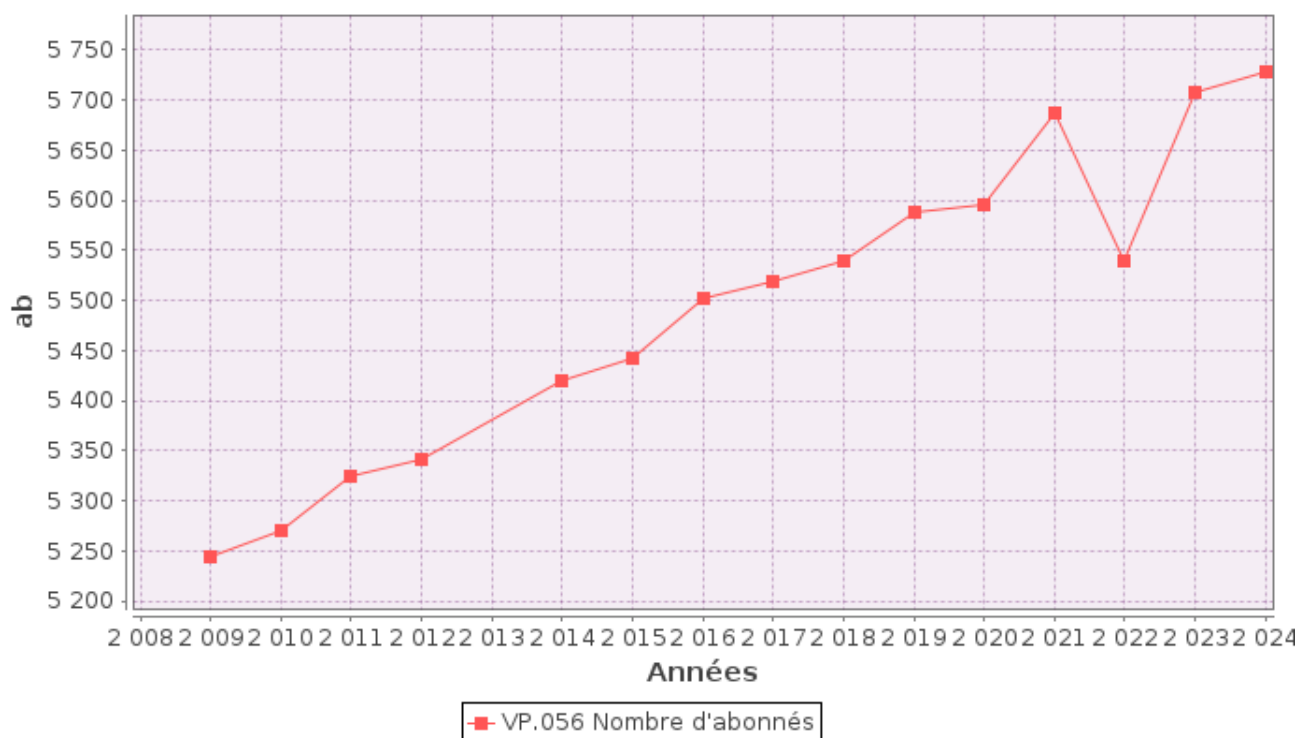
La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune            | Nombre total d'abonnés au 31/12/2024 |
|--------------------|--------------------------------------|
| Antras             | 35                                   |
| Barran             | 423                                  |
| Bazian             | 81                                   |
| Belmont            | 106                                  |
| Biran              | 235                                  |
| Caillavet          | 130                                  |
| Callian            | 28                                   |
| Castillon-Debats   | 181                                  |
| Cazaux-d'Anglès    | 71                                   |
| Jegun              | 748                                  |
| Le Brouilh-Monbert | 130                                  |
| Marambat           | 212                                  |
| Ordan-Larroque     | 421                                  |
| Préneron           | 68                                   |
| Riguepeu           | 116                                  |
| Roquebrune         | 135                                  |
| Saint-Jean-Poutge  | 195                                  |
| Tudelle            | 35                                   |
| Vic-Fezensac       | 2378                                 |
| <b>Total</b>       | <b>5 728</b>                         |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 7,96 abonnés/km au 31/12/2024 (7,93 abonnés/km au 31/12/2023).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 1,65 habitants/abonné au 31/12/2024 (1,66 habitants/abonné au 31/12/2023).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 107,62 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2024. (104,64 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2023).



## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 0 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2024 (0 pour l'exercice 2023).

### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

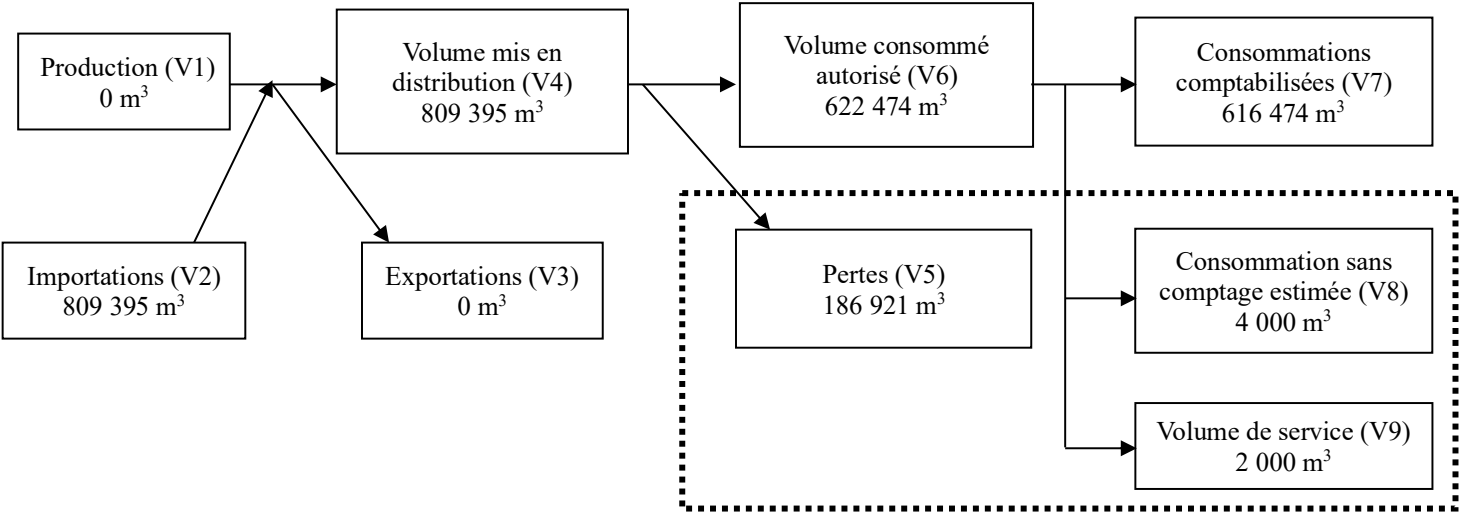


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2024 en m <sup>3</sup> | Observations |
|--------------|--------------------------------------------------------|--------------|
| TRIGONE      | 809395                                                 |              |
|              |                                                        |              |
| <b>Total</b> | 809395                                                 |              |

# 1.6. Eaux traitées

## 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2024



## 1.6.2. Production



Le service a 0 stations de traitement.

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|---------------------------------|
|                                 |                                 |
|                                 |                                 |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                    | Volume produit<br>durant l'exercice<br>2023 en m³ | Volume produit<br>durant l'exercice<br>2024 en m³ | Variation des<br>volumes produits<br>en % | Indice de<br>protection de la<br>ressource exercice<br>2024 |
|------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Ressource 1                  |                                                   |                                                   |                                           |                                                             |
| Ressource 2                  |                                                   |                                                   |                                           |                                                             |
| Total du volume produit (V1) | 0                                                 | 0                                                 | ____%                                     |                                                             |

### 1.6.3. Achats d'eaux traitées



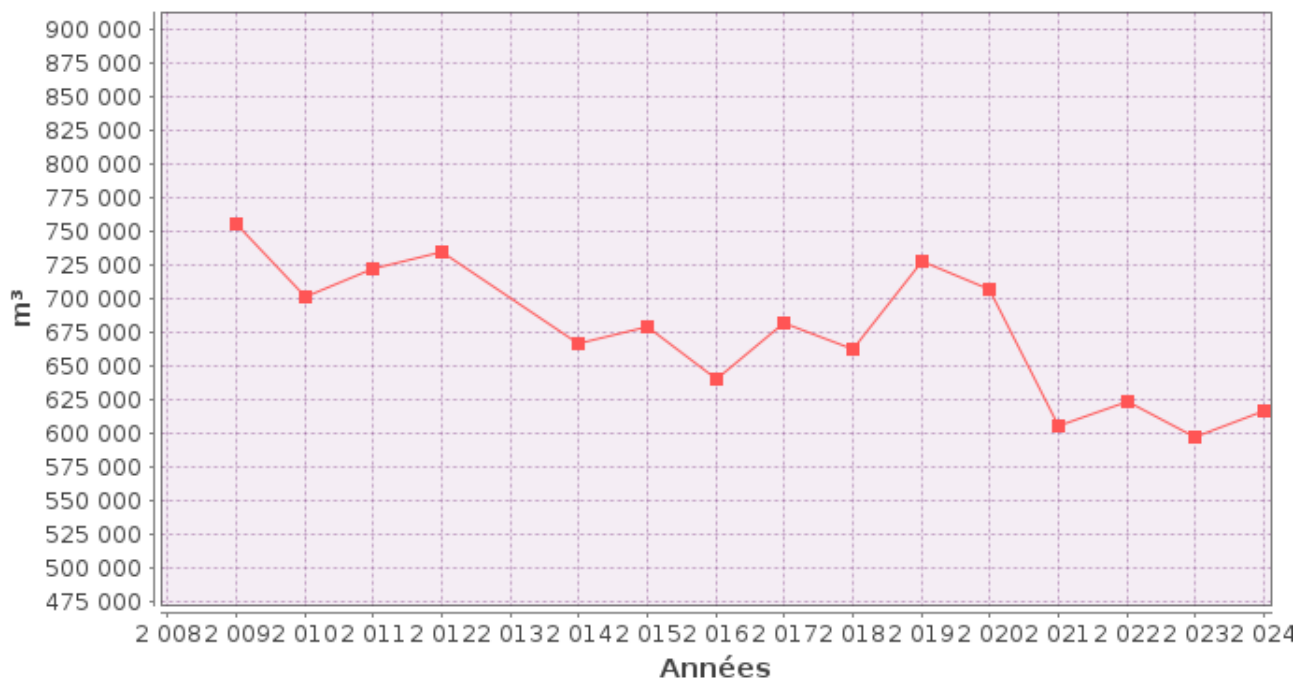
| Fournisseur                                | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m³ | Volume acheté durant l'exercice 2024 en m³ | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2024 |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|
|                                            |                                            |                                            |                                    |                                                    |
|                                            |                                            |                                            |                                    |                                                    |
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b> | <b>817 598</b>                             | <b>809 395</b>                             | <b>-1%</b>                         | <b>100</b>                                         |

### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m³ | Volumes vendus durant l'exercice 2024 en m³ | Variation en % |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 590 259                                     | 608 474                                     | 3,1%           |
| Abonnés non domestiques                     | 7 000                                       | 8 000                                       | 14,3%          |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>597 259</b>                              | <b>616 474</b>                              | <b>3,2%</b>    |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |                                             |                                             |                |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |                                             |                                             |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b>                                    | <b>___%</b>    |

- (1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.  
(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.



VP.232 Volumes consommés comptabilisés

#### 1.6.5. Autres volumes



|                                        | Exercice 2023 en m3/an | Exercice 2024 en m3/an | Variation en % |
|----------------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 3 000                  | 4 000                  | 33,3%          |
| Volume de service (V9)                 | 2 000                  | 2 000                  | 0%             |

#### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                               | Exercice 2023 en m3/an | Exercice 2024 en m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 602 259                | 622 474                | 3,4%           |

### 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 720 kilomètres au 31/12/2024 (720 au 31/12/2023).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2024 et 01/01/2025 sont les suivants :

| Tarifs                                      |                                                      | Au 01/01/2024         | Au 01/01/2025         |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |                                                      |                       |                       |
| Part fixe (€ HT/an)                         |                                                      |                       |                       |
|                                             | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur | 89,7 €                | 89,7 €                |
|                                             | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                    |                       |                       |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |                                                      |                       |                       |
|                                             | Prix au m <sup>3</sup>                               | 1,62 €/m <sup>3</sup> | 1,76 €/m <sup>3</sup> |
| Autre : _____                               |                                                      | €                     | €                     |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |                                                      |                       |                       |
| Taxes                                       |                                                      |                       |                       |
|                                             | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                           | 5,5 %                 | 5,5 %                 |
| Redevances                                  |                                                      |                       |                       |
|                                             | Redevance restitution eau brute                      | 0,07 €/m <sup>3</sup> | 0,17 /m3              |
|                                             | Consommation en eau potable (Agence de l'eau)        | 0,33 €/m <sup>3</sup> | 0,32 €/m3             |
|                                             | Performance des réseaux                              | ____ €/m <sup>3</sup> | 0,07€/m3              |
|                                             | Prélèvement en eau                                   | 0,1 €/m <sup>3</sup>  | 0,11€/m3              |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

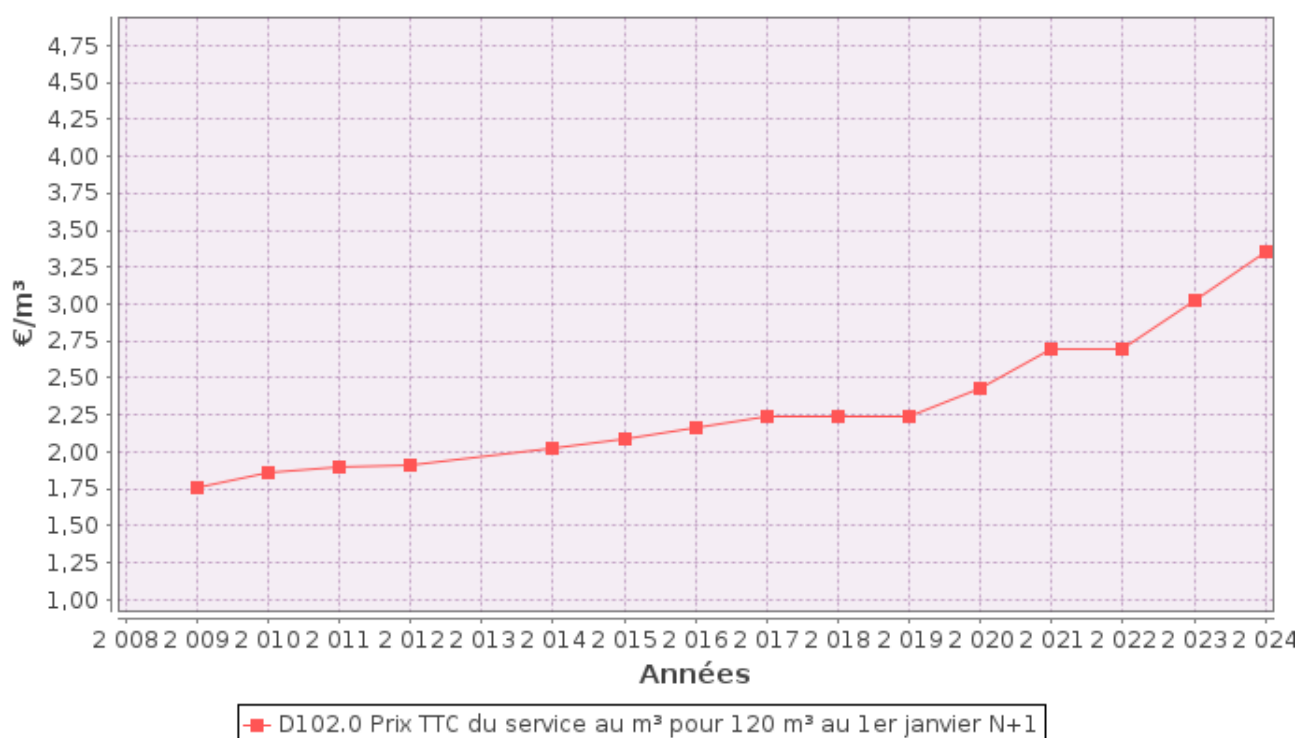
### 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2025 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an)

sont :

| Facture type                                                              | Au 01/01/2025<br>en € |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Part fixe annuelle                                                        | 89,70                 |
| Part proportionnelle                                                      | 211,20                |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 300,90                |
| Part fixe annuelle                                                        | —                     |
| Part proportionnelle                                                      | —                     |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                     |
| Redevance restitution eau brute                                           | 20,40                 |
| Consommation en eau potable (Agence de l'eau)                             | 38,40                 |
| Performance des réseaux                                                   | 8,40                  |
| Prélèvement en eau                                                        | 13,20                 |
| TVA                                                                       | 20,97                 |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 101,37                |
| <b>Total</b>                                                              | <b>402,27</b>         |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>                                          | <b>3,35</b>           |



**ATTENTION :** l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

☐ semestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

☐ semestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2024 sont de 608474 m<sup>3</sup>/an (590259 m<sup>3</sup>/an en 2023).

## 2.3.Recettes



### Recettes de la collectivité (avec taxes):

| Type de recette                               | Exercice 2023 en € | Exercice 2024 en € |
|-----------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers              | 1 675 711,17       | 1 738 708          |
| Recette de vente d'eau en gros                |                    |                    |
| Recette d'exportation d'eau brute             |                    |                    |
| Régularisations des ventes d'eau (+/-)        |                    |                    |
| Total recettes de vente d'eau                 | 1 675 711,17       | 1 738 708          |
| Recettes liées aux travaux                    | 66 740             | 51 532             |
| Contribution exceptionnelle du budget général |                    |                    |
| Autres recettes (ouvertures - fermetures)     | 21 227             | 20 331             |
| Total autres recettes                         |                    |                    |
| <b>Total des recettes</b>                     | 1 763 678,17       | 1 810 571          |

**Recettes globales :** Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2024 : 1 738 708 € (1 763 678,17 € au 31/12/2023).

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2024 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2024 |
|------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Microbiologie                | 19                                            | 0                                                  | 36                                            | 0                                                  |
| Paramètres physico-chimiques | 19                                            | 0                                                  | 32                                            | 0                                                  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2023 | Taux de conformité exercice 2024 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 100%                             |

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|                                                                                                                                                                                                                                                            | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)                                                                                                                                                                                                          |                                              |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures                                                      | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)                                                                                                                 |                                              |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques                                                 | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 14                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |                                              | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres                                                                                                                                       |                                              | 90%    |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose                                                                                                                                    | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 100%   | 15                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)                                                                                |                                              |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux                                                                                                       | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>                                                                                                                                                                              | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>                                                                                    | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées                                                                                                                              | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)                                                                                                                                 | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)                                                                                  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux                                                                                                                                           | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>                                                                                                                                                                                                                          | <b>120</b>                                   | -      | 109               |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

### 3.3.Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

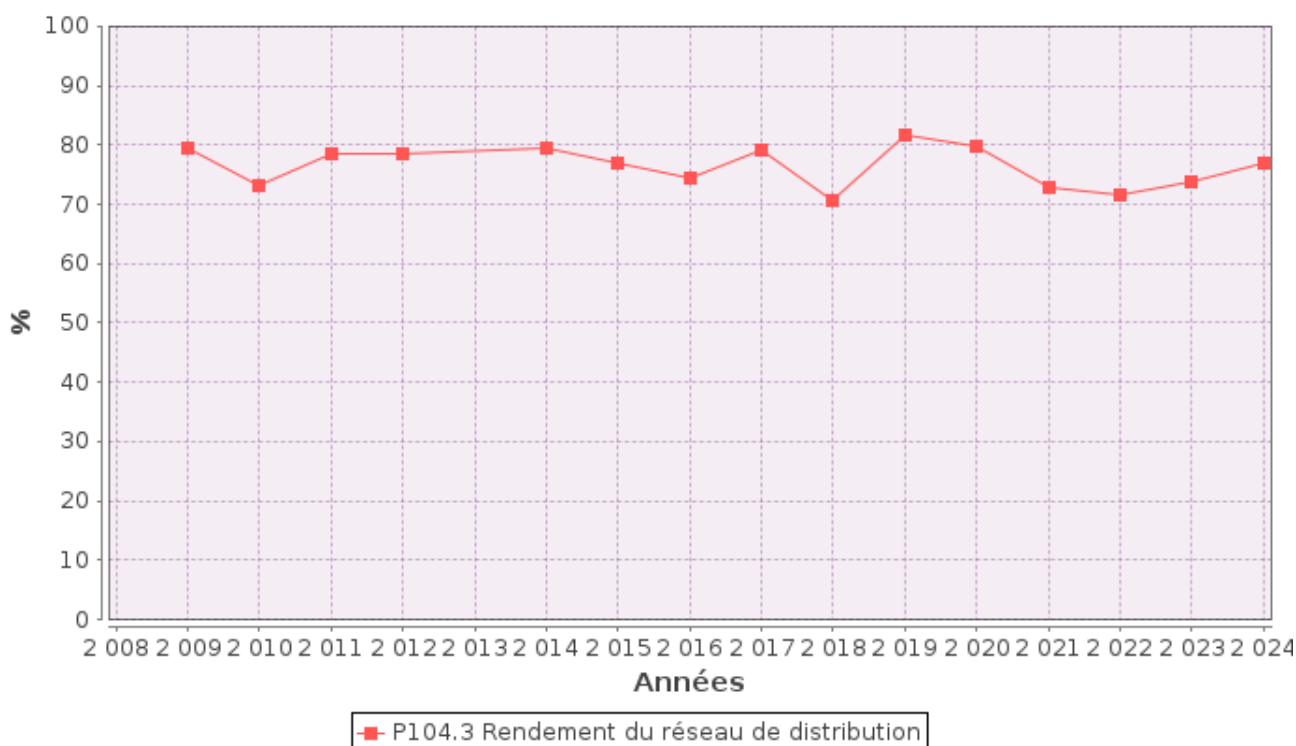
Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|                                                                                                                                                    | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Rendement du réseau                                                                                                                                | 73,7 %        | 76,9 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)<br>[m³ / jour / km] | 2,29          | 2,37          |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)                                                                               | 73,1 %        | 76,2 %        |



### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2024, l'indice linéaire des volumes non comptés est de **0,7** m<sup>3</sup>/j/km (0,8 en 2023).

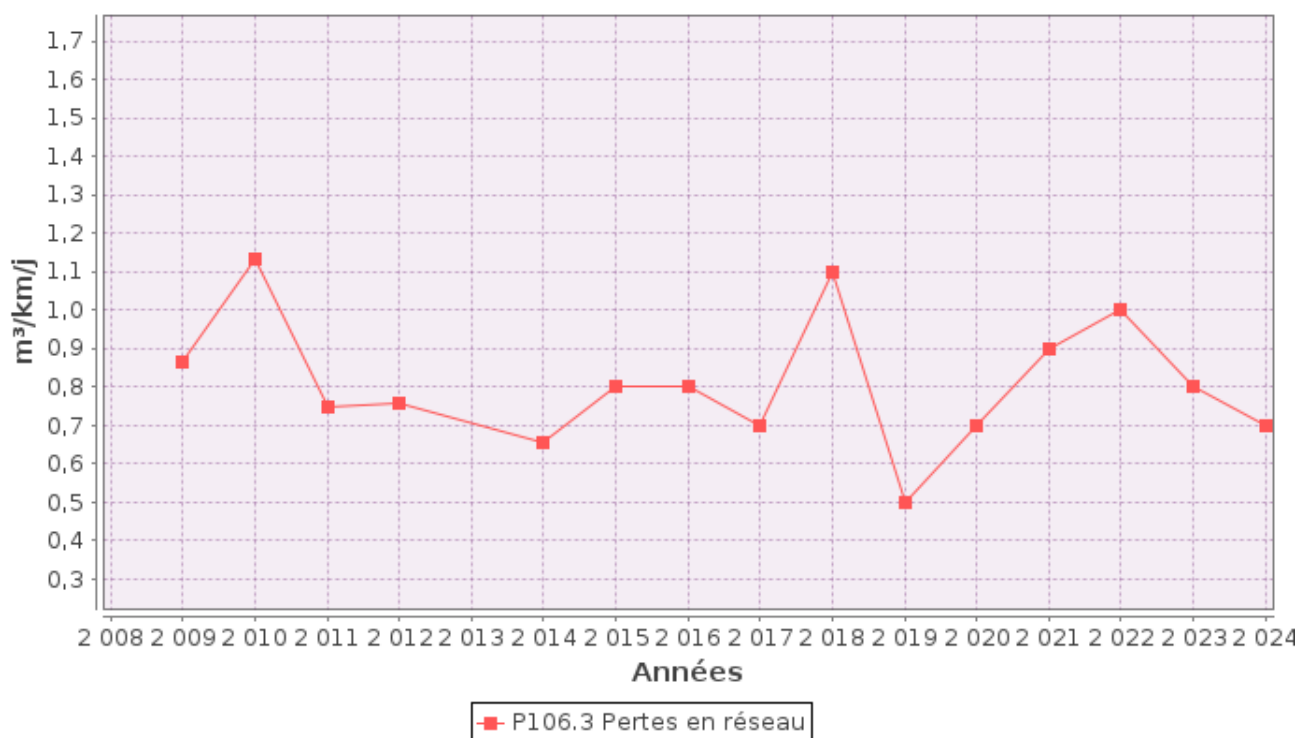
### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2024, l'indice linéaire des pertes est de **0,7** m<sup>3</sup>/j/km (0,8 en 2023).



### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                                               | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  |
|--------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 0,14% | 0,15% | 0,15% | 0,22% | 0,21% |

Au cours des 5 dernières années, 7,54 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2024, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0,21% (0,22 en 2023).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours

- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2024, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 100% (100% en 2023).

### 3.5.Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2024, 26 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (24 en 2023), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 4,54 pour 1 000 abonnés (4,2 en 2023).

### 3.6.Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 2 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2024, le taux de respect de ce délai est de 95% (95% en 2023).

### 3.7.Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



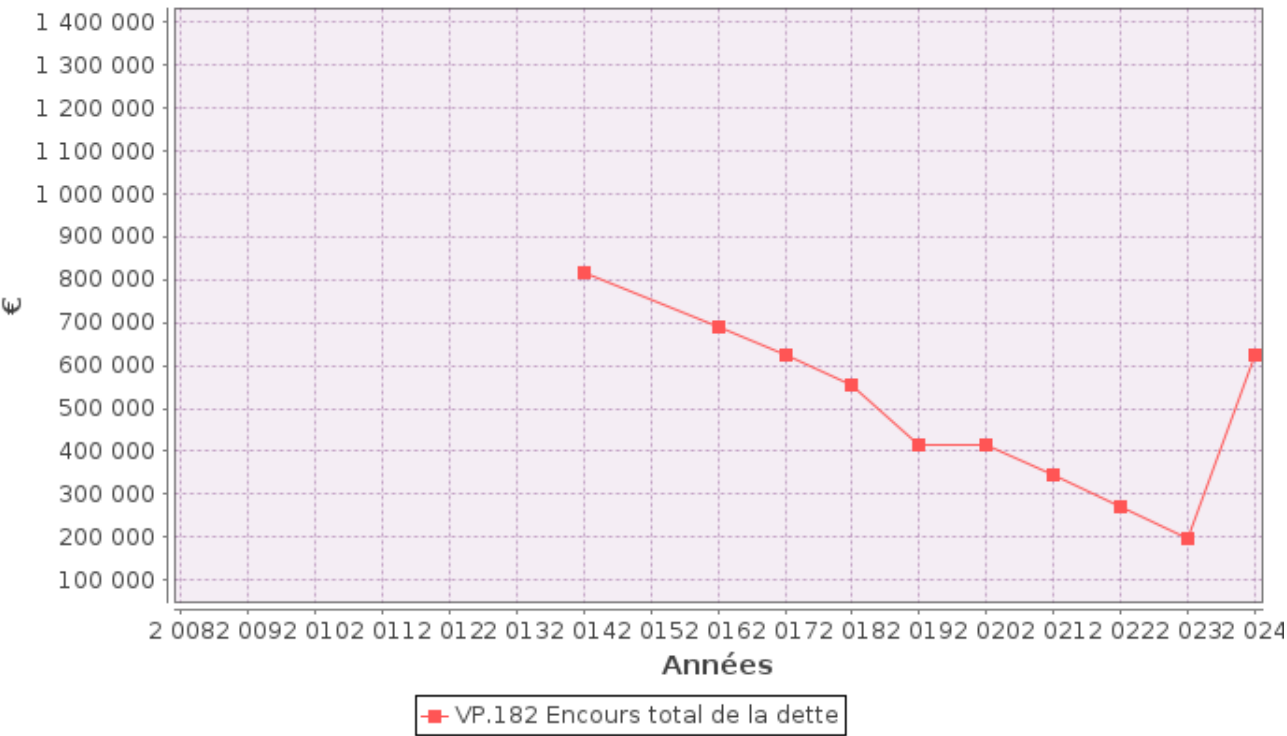
La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute

annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|                                          | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|------------------------------------------|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 196 288,42    | 625 426       |
| Epargne brute annuelle en €              | 33 039,45     | 441 000       |
| Durée d’extinction de la dette en années | 5,9           | 1,4           |

Pour l'année 2024, la durée d’extinction de la dette est de 1,4 ans (5,9 en 2023).



### 3.8.Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont

liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues

☒

Oui

☐

Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : \_\_\_\_\_

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 3

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2024, le taux de réclamations est de 0,52 pour 1000 abonnés (0,53 en 2023).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

| Branchements                                                                 | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Nombre total des branchements                                                | 5649.         | 5728          |
| Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année           | 13            | 7             |
| Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)                    | 11            | 4             |
| % de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements |               |               |
| % de branchements en plomb restants/nombre total de branchements             | 0,20          | 0,07          |

### 4.2. Montants financiers



|                                                                                   | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 640 000       | 790 000       |
| Montants des subventions en €                                                     |               |               |
| Montants des contributions du budget général en €                                 |               |               |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2024 fait apparaître les valeurs suivantes :

|                                                                | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|----------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 196 288,42    | 625 426       |

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2024, la dotation aux amortissements a été de 351 963,21 €

### 4.5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service

## à l'usager et les performances environnementales du service



| Projets à l'étude                                | Montants prévisionnels en € | Montants prévisionnels de l'année précédente en € |
|--------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------|
| Schéma directeur                                 | 250 000                     | 250 000                                           |
| Compteurs de secteurs                            | 450 000                     | 0                                                 |
| Réhabilitation du château d'eau et pompes ST YOR | 300 000                     | 0                                                 |

### 4.6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice



| Programmes pluriannuels de travaux adoptés | Année prévisionnelle de réalisation | Montants prévisionnels en € |
|--------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| Schéma directeur                           | 2026                                | 250 000                     |
|                                            |                                     |                             |

## **5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- ☐ les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- ☐ les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2024, le service a accordé :

35 000 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,0568 €/m<sup>3</sup> pour l'année 2024 (0 €/m<sup>3</sup> en 2023).

### **5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)**



Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

| Bénéficiaire | Montant en € |
|--------------|--------------|
|              |              |
|              |              |

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |                                                                                                                                                                                               | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>                                                                                                                                                   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis                                                                                                                                                    | 9 450         | 9 450         |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m³]                                                                                                                                                  | 3,03          | 3,35          |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>                                                                                                                                                             |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable                                                                                                                   | 109           | 109           |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution                                                                                                                                                           | 73,7%         | 76,9%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]                                                                                                                                          | 0,8           | 0,7           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]                                                                                                                                              | 0,8           | 0,7           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable                                                                                                                                        | 0,22%         | 0,21%         |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau                                                                                                                                   | 100%          | 100%          |
| P109.0  | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m³]                                                                                                             | 0             | 0,0568        |